

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UN VISTAZO

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento? Sus datos personales a la hora de proceder a la prestación de servicios que se detallan en la App Hoople (En adelante, nuestros servicios), serán tratados por JOSE PEDRO FRANCO MORENO (En adelante, Hoople) como Responsable del Tratamiento. Será Hoople el encargado de decidir cómo usar y proteger sus datos.

2. ¿Para qué usamos sus datos? Usaremos sus datos personales obtenidos a través de nuestros servicios entre otras finalidades, para gestionar su registro como usuario, gestionar la prestación de servicios, atender sus consultas, así como para, en caso de que lo desee, enviarle nuestras comunicaciones personalizadas.

3. ¿Por qué los usamos? Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos. El principal, es que necesitamos tratarlos para ejecutar el contrato que aceptas con nosotros al registrarte y disfrutar de alguno de nuestros servicios o funcionalidades, aunque hay otras razones que nos legitiman a ello, como el interés en atender tus consultas o el consentimiento que nos prestas para enviarte nuestra newsletter, entre otras.

4. ¿Con quién compartimos sus datos? Dada la finalidad de nuestros servicios, compartiremos sus datos con otros usuarios, así como con prestadores de servicios que nos ayudan a gestionar y mejorar nuestros servicios.

5. Sus derechos. Tiene derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos como le explicaremos con detalle más abajo.

Le invitamos a leer nuestra Política de Privacidad completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de sus datos personales y los derechos de los que dispone en relación con los mismos.

Antes de empezar...

- En esta Política de Privacidad encontrará toda la información relevante que se aplica respecto al uso que hacemos con los datos personales de nuestros usuarios.
- Deseamos ser transparentes en relación con lo que hacemos con sus datos personales con el fin de que nuestros usuarios entiendan las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que disponen los usuarios en relación con sus datos. Así, ponemos a su disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad que puede consultar cuando lo estime oportuno, pudiendo ir encontrando información acerca de cada tratamiento de sus datos personales conforme nuestros usuarios vayan interactuando con nosotros.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: JOSE PEDRO FRANCO MORENO (En adelante, Hoople)
- CIF: 48613566F
- Dirección Postal: Calle Doctor Fleming 52 1ºA, 30150, La Alberca (Murcia).
- Correo electrónico: hola@hoople.app

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Dependiendo de los servicios o funcionalidades de los que quiera disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros. En general dichos datos, serán, según el caso, los siguientes:

- Cuando cree una cuenta con el fin de disfrutar de los servicios que ofrecemos, nos tendrá que proporcionar datos como el mail y nombre de usuario para registrarse en nuestra plataforma y posteriormente, poder iniciar sesión.
- Cuando se suscribe a un servicio de pago o realiza una compra relacionada con los servicios premium ofertados, nos otorga a nosotros, o a nuestro proveedor de servicios de pagos, información relacionada como su número de tarjeta de débito o crédito, así como otra información financiera que fuera necesaria a fin de prestar de un correcto el servicio que se contrata.
- Datos de conexión, geolocalización y navegación (en caso de que interactúe con nosotros desde el móvil, por ejemplo).
- Datos sobre sus gustos o preferencias que podrá detallar en el apartado “Descripción” al registrarse como usuario.
- En ciertos momentos y derivado de los distintos servicios ofrecidos se podrá acceder a datos relativos a imágenes relativas del usuario (fotos y vídeos), así como a grabaciones de su voz. Para poder añadir cierto contenido, como fotos y vídeos, es posible que le solicitemos el acceso a su cámara o álbum de fotos. Para el caso de añadir contenido relacionado de su voz, podríamos solicitar el acceso a su micrófono.
- Datos que otros usuarios pudiera proporcionar sobre Ud. a raíz de algún contacto.
- Datos proporcionados por Apple con el consentimiento prestado por Ud. al darse de alta en nuestros servicios con el perfil de dicha red social.

- Datos relativos a dirección IP, tipo de dispositivo utilizado para el acceso a nuestros servicios, sistema operativo y zona horaria.

Recuerda que, cuando le pidamos que rellene sus datos personales para darle acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, necesitamos que rellenen todos los datos solicitados, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarle el servicio o darle acceso a la funcionalidad en cuestión.

Por favor, tenga en cuenta que si Ud. decide no facilitarnos esos datos, es posible que no pueda completar su registro como usuario o que no pueda disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

Dependiendo de cómo interactúe con nuestra Plataforma, trataremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

2.1. Para gestionar su registro como usuario de nuestros servicios y administrar la cuenta de usuario.

En caso de que decida registrarse como usuario, necesitamos tratar sus datos para identificarle como usuario de la misma y darle acceso a sus diferentes funcionalidades y servicios que están a su disposición como usuario registrado. Puede cancelar su cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de la dirección de correo electrónico que se han detallado en la presente Política de Privacidad.

2.2 Ayudar a contactar con otros usuarios.

Necesitamos tratar la información facilitada a través de su perfil para poder recomendarle usuarios con los que podría conectar.

2.3. Acceso a Servicios Premium.

En el caso de que proceda al pago de nuestros servicios ofertados como Premium, necesitaremos tratar sus datos para poder darle acceso a los mismos.

2.4. Para atender las solicitudes o peticiones que realice a través de los distintos medios incorporados a nuestra Plataforma.

Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver su solicitud o petición.

2.5. Para fines de marketing.

- En la medida en que se suscriba a nuestra Newsletter, sus datos personales serán tratados con el fin de realizar la correcta gestión de las tareas de marketing.
- Se podrán llevar a cabo acciones promocionales (Por ejemplo, para el desarrollo de concursos). Al participar en alguna acción promocional, nos autoriza a que tratemos sus datos en función de cada acción promocional y podamos comunicar los mismos a través de distintos medios como Redes Sociales o a través de nuestros servicios. En cada acción promocional en la que participe tendrá disponibles las bases legales donde le facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos.

2.6. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios.

Si accede a nuestra Plataforma, le informamos de que podremos tratar sus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y así ser capaces de introducir mejoras en la misma. Así mismo, en ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.

3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal que nos permite tratar sus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, de este modo encontraremos distintas bases legales en virtud de las siguientes finalidades:

3.1. Gestionar su registro como usuario de nuestros servicios.

El tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de nuestros servicios. De este modo, para que pueda registrarse como usuario de nuestros servicios, necesitamos tratar sus datos personales, ya que de lo contrario no podríamos gestionar su registro.

3.2. Ayudar a conectar con otros usuarios.

El tratamiento de sus datos con el fin de poder ponerle en contacto con otros usuarios es necesario para la correcta prestación de los servicios ofrecidos por Hoople.

3.3. Acceso a Servicios Premium.

La finalidad de acceder a los contenidos Premium ofertados queda amparada en una base contractual para la prestación del servicio.

3.4. Para atender las solicitudes o peticiones que realice a través de los distintos medios incorporados a nuestra Plataforma.

Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantee a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para Ud. en tanto que nos permite poder atenderle adecuadamente y resolver las consultas planteadas.

3.5. Para fines de marketing.

La base legítima para tratar sus datos con finalidades de marketing es el consentimiento expreso que Ud. presta.

A modo de ejemplo, cuando acepta recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando autoriza el envío de newsletter, o cuando acepta las bases legales para participar en una acción promocional.

3.6. Análisis de usabilidad y de calidad.

Con el fin de analizar la usabilidad de la plataforma y el grado de satisfacción del usuario a fin de mejorar la experiencia del mismo y ofrecer un servicio de mayor calidad, sus datos personales únicamente se guardarán con su consentimiento expreso.

4. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

4.1. Gestionar su registro como usuario de la Plataforma.

Trataremos sus datos durante el tiempo en que mantenga la condición de usuario registrado, esto es, hasta el momento que decida darse de baja como usuario.

4.2. Para atender las solicitudes o peticiones que realice a través de los distintos medios incorporados a nuestra Plataforma.

Trataremos sus datos durante el tiempo que sea necesario para atender su solicitud o petición.

4.3. Acceso a Servicios Premium.

En los casos en que el usuario acceda a los contenidos Premium ofertados por la Entidad, la información relativa a tarjetas de débito o crédito, así como otra información financiera que fuera necesaria a fin de prestar de un correcto el servicio que se contrata, será conservada hasta el momento en que el usuario suscrito a los contenidos Premium decida.

4.4. Para fines de marketing.

Trataremos sus datos hasta que solicite la baja o cancele su suscripción a la newsletter. Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo de seis 6 meses desde que finalice la acción.

***** Independientemente de que tratemos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, conservaremos los mismos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.**

5. ¿Compartiremos sus datos con terceros?

Para cumplir las finalidades propias indicadas en la presente Política de Privacidad y con el fin de hacer posible la viabilidad de los servicios que prestamos, es necesario que facilitemos sus datos personales a terceros con el único fin de que los mismos, nos presten apoyo en los servicios que le ofrecemos a fin de gestionar y mejorar los servicios prestados.

Los datos personales facilitados por Ud. podrán ser compartidos con:

- Los organismos o entidades que nos pudieran requerir sus datos sus datos personales a fin de prevenir actividades delictivas y proteger intereses vitales, ya sea del interesado o de otra persona física.
- Entidades financieras con el fin de gestionar el pago de alguno de nuestros servicios Premium ofertados.
- Proveedores de servicios tecnológicos.
- Otros usuarios que accedan a registrarse en nuestra plataforma con el fin de usar nuestros servicios.

6. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilita sus datos?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos.

Podrá ejercitarlos sin coste alguno remitiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección hola@hopple.app simplemente indicándonos el motivo de su solicitud y el derecho que quiere ejercitar.

En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarle, podremos solicitarle copia de un documento acreditativo de su identidad. En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos sus datos, Ud. tiene derecho a:

- Pedirnos acceso a los datos suyos de los que disponemos.
- Pedirnos que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos. Tenga en cuenta que, al facilitarnos activamente sus datos personales por cualquier vía, garantiza que son ciertos y exactos y se comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos.
- Pedirnos que suprimamos sus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de sus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo. Si nos ha proporcionado su consentimiento para el tratamiento de sus datos para cualquier finalidad, también tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.
- Por otra parte, cuando el tratamiento de sus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a oponerte al tratamiento de sus datos.

Por último, le informamos de tu derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente.

8. Cambios a la política de privacidad

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, se lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma, o incluso se lo comunicaremos a su dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con su privacidad, de manera que pueda revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerse o darse de baja en algún servicio o funcionalidad.

9. Información sobre cookies

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar su navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra Política de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y otra información de interés.