

CONDICIONES DE USO

El acceso, navegación y utilización respecto de la Aplicación Hoople (en adelante “Servicios”), implica la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos de las presentes Condiciones de Uso, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento será exigible respecto de cualquier persona que acceda a nuestros servicios. Si Ud. no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice nuestros servicios.

1. Identificación

- Titular: José Pedro Franco Moreno (En adelante Hoople)
- CIF: 48613566F
- Dirección Postal: Calle Doctor Fleming nº 51 1ºA, 30150, La Alberca (Murcia).
- Correo electrónico: hola@hoople.app

2. Objeto

En las presentes Condiciones de Uso se regula el acceso, navegación y utilización de nuestros servicios, sin perjuicio de que Hoople, se reserve el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido de los mismos, así como las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización.

El acceso y utilización de los contenidos respecto de nuestros servicios tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios, suponen la aceptación de los mismos.

Del mismo modo, informamos a los usuarios acerca de cuáles son sus derechos y sus obligaciones en relación con los contenidos expuestos en nuestros servicios, así como las responsabilidades que pueden derivarse del acceso a los mismos.

A los efectos de la interpretación de las presentes Condiciones de Uso, una persona pasa a ser usuaria de la aplicación desde el momento en que acepta las presentes Condiciones de Uso, así como la Política de Privacidad.

3. Derechos de propiedad intelectual e industrial

Hoople es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial respecto de la aplicación, así como de todos los contenidos ofrecidos en los mismos, incluyendo la propia plataforma, textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido, y los servicios disponibles a través de los mismos.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización de nuestros servicios por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de Hoople.

El usuario dispone de un derecho de uso de los contenidos de nuestros servicios dentro de un ámbito estrictamente doméstico y únicamente con la finalidad de usar los mismos, de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de Hoople o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de Hoople o de sus legítimos titulares.

En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización de nuestros servicios y/o de sus contenidos confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos dispuestos en nuestros servicios, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en nuestros servicios, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de Hoople o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Asimismo, queda prohibido suprimir o manipular las indicaciones de copyright u otros créditos que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos que el usuario encuentre en nuestros servicios, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, o cualquier mecanismo de protección o información que pudieran incorporarse a los contenidos ofrecidos en los mismos.

En el caso de que el usuario envíe información de cualquier tipo a Hoople a través de cualquiera de los canales habilitados al efecto, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne al prestador por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a Hoople a través de la dirección de correo electrónico hola@hoople.app para que éste pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

De igual modo, en el caso de que cualquier usuario o un tercero consideren que alguno de los contenidos propiedad de Hoople vulnere sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial, así como cualesquiera otros derechos, deberá remitir una comunicación a hola@hoople.app que deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Datos identificativos y medio de contacto del reclamante o de su representante legal.
- Documentación que acredite su condición de titular de los derechos supuestamente infringidos.
- Relato detallado de los derechos supuestamente infringidos por Hoople así como su localización exacta dentro de nuestros servicios.
- Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos supuestamente infringidos.

4. Reglas de uso de nuestros servicios

Si Ud. crea una cuenta en los servicios ofrecidos por Hoople, bien desde un dispositivo móvil o desde un ordenador estará Ud. aceptando y, por lo tanto, quedará obligado por lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso.

4.1. Uso de nuestros servicios

Mediante la aceptación de las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad, Ud. declara que cumplirá tanto con los acuerdos dispuestos en nuestros servicios, así como con lo dispuesto en la legislación vigente.

4.2. Cuenta

Para utilizar los servicios ofrecidos por Hoople, Ud. podrá darse de alta completando unos datos mínimos requeridos (marcados con asterisco) a la hora de proceder al registro como usuario o bien podrá darse de alta utilizando su cuenta de Apple. En este último supuesto, Ud. nos estará autorizando a acceder a cierta información contenida en su perfil de la citada empresa.

4.3. Relación entre usuarios

En las relaciones entre usuarios de nuestros servicios, Hoople no se considerará responsable de las conductas habidas entre los usuarios dentro o fuera del ámbito de aplicación de nuestros servicios, debiendo por tanto los usuarios proceder a actuar con la diligencia debida en cuanto a sus relaciones.

4.4. Publicación de contenido por parte de los usuarios

Los contenidos publicados por los usuarios de nuestros servicios serán siempre responsabilidad exclusiva de los propios usuarios. Ante cualquier infracción cometida por los usuarios en relación con los contenidos, la misma podrá ser comunicada a Hoople en la siguiente dirección de correo electrónico hola@hoople.app.

4.5. Prohibiciones

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización de nuestros servicios con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. En particular, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

- Usar nuestros servicios en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en el sistema de un tercero;
- Usar nuestros servicios para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
- Usar nuestros servicios para recabar datos de carácter personal de otros usuarios;
- Usar nuestros servicios de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y el orden público;
- Acceder sin autorización a cualquier sección dispuesta en nuestros servicios, a otros sistemas o redes conectadas a los mismos, a ningún servidor de Hoople ni a los servicios ofrecidos a través de nuestros servicios, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
- Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de nuestros servicios o de cualquier red conectada a los mismos, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en nuestros servicios;
- Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura de nuestros servicios o en los sistemas o redes de Hoople así como en los sistemas y redes conectados a nuestros servicios;

- Impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través de nuestros servicios o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones de Uso.
 - Suplantación de identidad de otras personas.
 - Publicación de contenidos que violen los derechos de otras personas.
 - Publicar contenidos amenazantes, de contenido sexual explícito o que pudieran promover racismo u odio.
 - Crear una cuenta si la del propio usuario ha sido previamente cancelada.

El incumplimiento de cualquiera de los anteriores extremos por parte del usuario podrá llevar aparejada la adopción por parte de Hoople de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones.

En el caso de que Ud. encontrase alguna información o contenido en nuestros servicios que pueda ser no adecuado, contrario a la normativa vigente, o contrario a las condiciones dispuestas en los mismos, rogamos que lo ponga en conocimiento inmediato de Hoople a través de los diferentes canales dispuestos para ello o bien en la dirección de correo electrónico hola@hoople.app.

5. Enlaces

Enlaces a otras páginas web

Hoople no controla los contenidos, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web de terceros ni asume responsabilidad alguna por éstos.

El usuario reconoce y acepta que Hoople no será responsable de la disponibilidad de los sitios web o recursos externos, y no suscribe ningún tipo de publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través dichos sitios web o recursos.

El usuario reconoce y acepta que Hoople no será responsable de las pérdidas o daños en que el usuario pueda incurrir a consecuencia de la disponibilidad de los mencionados sitios web o recursos externos.

Enlaces al canal del prestador en otras plataformas y redes sociales

Hoople pone a disposición de los usuarios, a través de diferentes herramientas y aplicaciones, medios de enlace que permiten a los usuarios acceder a los distintos canales que Hoople mantiene en diferentes plataformas y redes sociales pertenecientes y/o gestionadas por terceros (P.ej. Facebook, Twitter, Instagram, etc.).

La inclusión de estos enlaces tiene por único objeto facilitar a los usuarios el acceso a dichos canales en las diferentes plataformas y redes sociales.

El establecimiento de estas aplicaciones no implica la existencia de relación alguna entre Hoople y el titular, fabricante o distribuidor de la plataforma enlazada, como tampoco la aceptación y aprobación por parte de Hoople de sus contenidos y/o servicios, siendo su titular, fabricante o distribuidor el único responsable de los mismos.

En ningún caso Hoople comparte con Facebook, Twitter, Instagram o cualquier otra red social que se incorpore en el futuro ningún tipo de información privada sobre sus usuarios, siendo su única finalidad la establecida en las Condiciones Generales de Uso, así como en la Política de Privacidad de nuestros servicios.

En este sentido, toda la información que el propio usuario desee proporcionar a estas plataformas será bajo su propia responsabilidad, no interviniendo Hoople en dicho proceso.

La activación y uso de estas aplicaciones puede conllevar la identificación y autenticación del usuario en las plataformas correspondientes, completamente externas a nuestros servicios y fuera del control de Hoople.

Al acceder a dichas redes externas, el usuario ingresa en un entorno no controlado por Hoople por lo que, no asumirá ninguna responsabilidad sobre la configuración de seguridad de dichos entornos.

Dado que Hoople no tiene control alguno sobre el contenido alojado en dichos canales, el usuario reconoce y acepta que Hoople no asume responsabilidad alguna por el contenido ni por los servicios a los que el usuario pueda acceder en dichas páginas, ni por cualquier contenido, productos, servicios, publicidad, ni cualquier otro material disponible en los mismos.

Por tal motivo, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los canales enlazados, y sobre la información propia o de terceros que quiera compartir en dichos canales.

6. Responsabilidades y garantías

Hoople no garantiza ni se hace responsable de:

- La continuidad de los contenidos de nuestros servicios
- La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en nuestros servicios o en el servidor que lo suministra
- La invulnerabilidad de nuestros servicios y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en el mismo
- La falta de utilidad o rendimiento de los contenidos de nuestros servicios

En todo caso, Hoople declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento de nuestros servicios y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como legal y organizativo.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a Hoople para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

Hoople no será responsable de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el Sitio Web provenientes de fuentes ajenas al mismo y no asumirá responsabilidad en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

7. Suspensión de los servicios ofrecidos por Hoople

Hoople se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de los distintos servicios dispuestos en nuestras plataformas, con o sin previa notificación, sin que medie la posibilidad del usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

8. Confidencialidad y protección de datos

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de Protección de Datos, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización de nuestros servicios serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar los mismos.

9. Vigencia de las condiciones de uso

La vigencia temporal de las Condiciones de Uso coincide, por tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las Condiciones de Uso modificadas.

En todo caso, podrá Ud. tener acceso en las presentes condiciones la fecha en las que han sido modificadas las mismas.

En el caso de que cualquier disposición de las Condiciones de Uso fuese declarada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones de las Condiciones de Uso.

10. Vigencia de nuestros servicios

Hoope podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos ofrecidos en nuestros servicios sin posibilidad por parte del usuario de exigir indemnización alguna.

11. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con nuestros servicios, será de aplicación la legislación española vigente en el momento del litigio, y nos someteremos a los Juzgados y Tribunales de Murcia así como, en su caso, a los Tribunales Arbitrales de consumo o semejantes a los que nos podamos encontremos adheridos en el momento de producirse la controversia.